



Soluzioni Innovative per le aziende



- EVOReader**
- XPE-Recorder**
- X-Manager**
- EVOGps-OnLine**
- SysProd**

Assistenza Tecnica e Manutenzione



SOFTWARE

PROGETTI

HARDWARE

SISTEMI

Assistenza Tecnica e Manutenzione

assistenza Tecnica e Manutenzione che seguono la **Vendita di un prodotto**, sono tra le logiche più importanti per il mantenimento del cliente e la sua Fidelizzazione (Customer Care), POST Vendita.

la **fidelizzazione del Cliente**, patrimonio dell'azienda, dipende dalla soddisfazione verso il **SERVIZIO** fruito.



Localizzazione Satellitare

Assistenza Tecnica e Manutenzione



In un mercato sempre piu' Esigente E' necessario, per mantenere alto il grado di soddisfazione del **cliente**, fornire un servizio **Qualificato** e sempre all'avanguardia attraverso una rete **Organizzata** .

una gestione snella quanto efficace con la garanzia di risposte certe, **efficienti e Veloci**.



Localizzazione Satellitare

Assistenza Tecnica e Manutenzione



quindi la capacita' dell'imprenditore è quella di migliorare l'efficienza della propria organizzazione .

L'imprenditore deve però fare i conti anche con LA **COMPETIVITA'** e deve avere una corretta **Gestione dei costi.**



Obiettivo: **CLIENTE Soddisfatto**

Professionalita', competenza, ed organizzazione unita alla Garanzia di Essere **economicamente concorrenziali**, per aumentare la capacita' di risposta alla domanda principale del Mercato:

Quanto costa ?

Ed essere Vincenti

salvaguardando la qualità del servizio.



Localizzazione Satellitare

Qualità del Servizio, Velocità ed Efficienza in “TEMPO REALE”

Il Sistema di localizzazione risorse aziendali in movimento

Tramite dispositivi satellitari in dotazione alle risorse
aziendali o personali,

invia i percorsi effettuati e
l'ultima posizione GPS valida,
verso uno speciale servizio WEB
che analizza e archivia
su DataBase SQL i dati ricevuti.



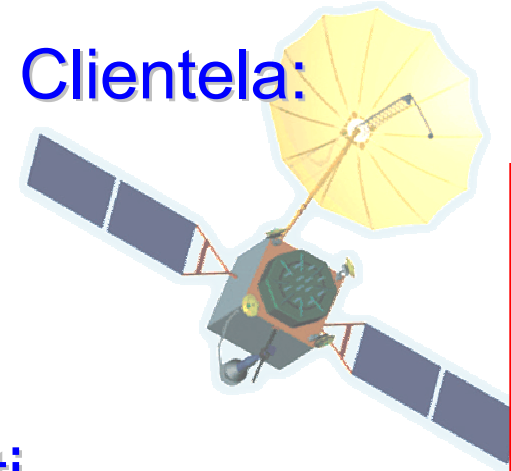
Perché localizzare in tempo reale le risorse aziendali in movimento?

Per MIGLIORARE IL SERVIZIO alla Clientela:

- ✓ Tempestività di intervento
- ✓ Gestione efficace delle Risorse
- ✓ Ottimizzare i tempi di trasferimento
- ✓ Pianificare ed organizzare gli interventi
- ✓ **Certificare ai Clienti il lavoro eseguito**
- ✓ Gestire lo Storico percorsi
- ✓ Analisi dei costi di Intervento

Sicurezza !

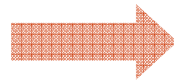
Tutelare la Sicurezza dei conducenti dei mezzi aziendali con Gestione degli allarmi, dal Furto alle situazioni di disagio.



Localizzazione Satellitare

Servizio ed EFFICENZA: Posizione Real-Time con Pannello di Controllo.

Con il Software Client installato sul PC del Servizio **TECNICO** connesso ad Internet, è Possibile Visualizzare in TEMPO REALE la posizione di uno o di Tutti i mezzi in servizio.

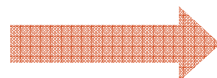


Velocità di intervento per migliorare il Servizio e l'EFFICENZA

L'operatore che riceve le chiamate di assistenza Tecnica, visualizza la posizione dei Tecnici sul territorio con un semplice colpo d'occhio, indirizzando il tecnico più vicino all'abitazione del cliente



EVOGPS Client



Icona	Nome	Telefono	Status
1	Norberto Sotta	24.40	Attivo
2	Andrea Inatino	27.12	Attivo
6	Filippo Sotta	30.00.33	Attivo
7	Marco Sotta	35.40	Attivo
3	Matteo Fano		Attivo
4	Nicola Sotta	01.11.34	Attivo
8	Paolo Sotta	23.30	Attivo
5	Stefano Sotta	19.14	Attivo

Localizzazione Satellitare

Pannello di controllo

Come Funziona: Interfaccia intuitiva

The screenshot shows the EVOGPS-OnLine 1.5.4 software interface. At the top, there is a navigation bar with 'OGGI', 'Inizio: 28/01/2010 00:00:00', 'Fine: 28/01/2010 23:59:59', and 'Dispositivi: TUTTI'. Below this is a search bar with 'Google MAPS' and 'Google EARTH Plugin' options. The main area displays a list of trackers on the left and a map on the right. The tracker list includes:

Tracker	Stato	Velocità
Tracker 07	Movimento	58 km/h
Tracker 08	Inattivo	36.32
Tracker 09	Movimento	40 km/h
Tracker 10		
Tracker 11	Movimento	1 km/h
Tracker 12	Movimento	0 km/h
Tracker 13		
Tracker 14	Movimento	9 km/h
Tracker 15	Movimento	0 km/h

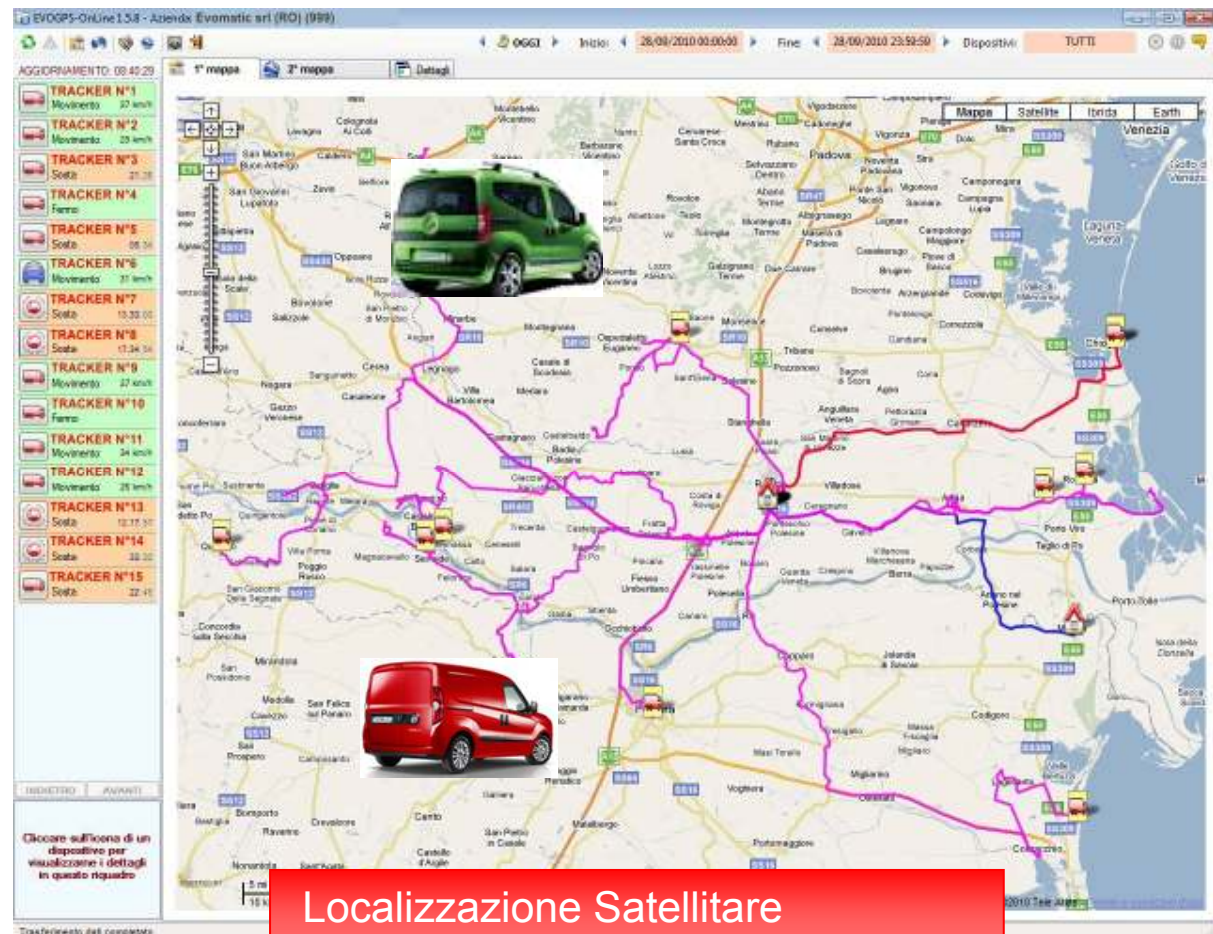
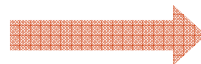
Below the list are 'INDIETRO' and 'AVANTI' buttons. A detailed view for Tracker 15 shows 'Ora: 28/01/2010 15:09:26' and 'Stato: Movimento'. The bottom status bar indicates 'Ultimo aggiornamento: 28/01/2010 15:08:52'. Callouts point to various interface elements:

- Pannello Comandi Avanzato**: Points to the top navigation bar.
- Real Time Monitor**: Points to the main map area.
- Tipo di visualizzazione**: Points to the search bar options.
- Criteri di ricerca**: Points to the 'Dispositivi: TUTTI' dropdown.
- Pannello controllo singolo GPS**: Points to the detailed view of Tracker 15.

L'interfaccia semplice ed intuitiva, garantisce l'accesso alle funzioni del programma in modo rapido ed efficace, proponendo direttamente nella videata principale, il pannello di controllo in grado di fornire l'istantanea dello stato dei mezzi.

Percorsi e Tracciati, Analisi.

è possibile elaborare e visualizzare i percorsi GPS di uno o di tutti i dispositivi selezionati direttamente sulle mappe in linea.



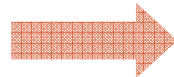
Localizzazione Satellitare

Mappa dei Percorsi

I percorsi possono essere più o meno dettagliati in base alle necessità di **ANALISI**



EVOGPS Client



Localizzazione Satellitare

Analisi: Report di Stati

E' possibile elaborare i tracciati ed ottenere informazioni dettagliate riguardanti i km percorsi, dei tratti e totali, la durata ed il luogo delle SOSTE, la velocità min, max, media .

Evomatic (RO)		Data:ora inizio:	27/01/2010 00:00:00	Data:ora fine:	27/01/2010 23:59:59	Dispositivo:	TUTTI					
Indirizzo partenza	Indirizzo arrivo	Tr.	inizio	fine	durata	km	min	max	km/h	mis	stato	Ore
4037807809 SR443, 45011 Adria RO Viale della Scienza, 45100 Rovigo RO Viale Porta Po, 94-96, 45100 Rovigo RO	Viale della Scienza, 45100 Rovigo RO Via Ferruccio Parni, 10-11, 45011 Adria RO	1	08:05:01	08:28:19	00:23:18	20,046	6	85	51,62	14,34	-----	
		2	18:41:27	19:03:06	00:21:39	21,252	1	80	58,90	16,36	Inattivo	0
		TOTALI			00:44:57	41,30			55,13	15,31		
4037828218 Strada Statale 16, 45038 Polesella RO Via Roma, 716b, 45038 Polesella RO	Viale della Scienza, 45100 Rovigo RO Strada Statale 16, 3319-3491, 45038 Polesella RO	1	08:15:20	08:28:10	00:12:50	11,039	5	104	54,42	15,12	-----	
		2	19:22:35	19:24:06	00:01:31	1,071	59	91	42,37	11,77	Inattivo	0
		TOTALI			00:14:21	12,71			53,14	14,76		

Evomatic (RO)		Data:ora inizio:	27/01/2010 00:00:00	Data:ora fine:	27/01/2010 23:59:59	Dispositivo:	TUTTI	
Indirizzo partenza	Indirizzo arrivo	Data	inizio	fine	durata	km	km/h	stato
4037807809 SR443, 45011 Adria RO Viale della Scienza, 45100 Rovigo RO Viale Porta Po, 94-96, 45100 Rovigo RO Via Ferruccio Parni, 10-11, 45011 Adria RO	Viale della Scienza, 45100 Rovigo RO Viale Porta Po, 94-96, 45100 Rovigo RO Via Ferruccio Parni, 10-11, 45011 Adria RO	27/01/2010	8:05:01	8:28:19	23:18	20,05	51,59	Tratto
			8:28:19	18:41:27	10:13:08			Inattiva
			18:41:27	19:04:16	22:49	21,20	55,72	Tratto
			19:04:16	15:33:01	20:28:45			Inattiva
		TOTALI			46:07	41,25	53,65	Tratto
					1:06:41:53			Inattiva
4037828218 Strada Statale 16, 45038 Polesella RO Viale della Scienza, 45100 Rovigo RO Strada Statale 16, 3087-3207, 45038 Polesella RO Strada Statale 16, 3319-3491, 45038 Polesella RO	Viale della Scienza, 45100 Rovigo RO Via Roma, 716b, 45038 Polesella RO Strada Statale 16, 3319-3491, 45038 Polesella RO	27/01/2010	6:15:20	8:28:40	13:20	11,64	52,33	Tratto
			8:28:40	19:22:35	10:53:55			Inattiva
			19:22:35	19:24:06	01:31	0,39	15,42	Tratto
			19:24:06	15:33:01	20:08:55			Inattiva
		TOTALI			14:51	12,04	48,59	Tratto
					1:07:02:50			Inattiva
		RIEPILOGO TOTALI			01:56	93,29	52,43	Tratto
					2:13:44:43			Inattiva

Localizzazione Satellitare

Analisi: Report Azioni / Eventi

La possibilità di programmare e gestire una serie di Eventi correlati ai pulsanti / input disponibili sui dispositivi installati, utili per visualizzare eventuali azioni o riferimenti lungo i percorsi.

Data/ora inizio: 26/01/2010 00:00:00 Data/ora fine: 26/01/2010 23:59:59 Dispositivo: TUTTI

Tr	Evento/Azione	Ora	Indirizzo	Evento/Azione	Ora	Indirizzo	Durata	Km	Km/h
Matteo		26/01/2010							
1	Fine lavoro	08:04:39	Via del Lavoro, 45020 Canda RO	Fine lavoro	09:04:09	Via del Lavoro, 45020 Canda RO	00:59:30		3,00
	Fine lavoro	09:04:09	Via del Lavoro, 45020 Canda RO	Fine lavoro	10:42:25	Via Masetti, 2387, 45021 Badia Polesine RO	01:38:16	4,96	3,00
	Posizione cliente - Iniz	09:12:47	Via Masetti, 2387, 45021 Badia Polesine RO	Posizione cliente - Iniz	10:50:05	SS434, 45020 Canda RO	01:37:18	5,95	4,00
	Fine lavoro	10:42:25	Via Masetti, 2387, 45021 Badia Polesine RO	Fine lavoro	11:50:11	SS434, 45020 Canda RO	01:07:46	5,96	5,00
	Posizione cliente - Iniz	10:50:05	SS434, 45020 Canda RO	Posizione cliente - Iniz	13:18:04	Via Galileo Ferraris, 45021 Badia Polesine RO	02:27:59	11,47	5,00
	Fine lavoro	11:50:11	SS434, 45020 Canda RO	Fine lavoro	14:50:09	Via Galileo Ferraris, 45021 Badia Polesine RO	02:59:58	11,47	4,00
	Pausa inizio e fine	12:06:48	Via Ca. Mignola Nuova, 534-590, 45021 Badia Polesine RO	Pausa inizio e fine	12:47:17	Via Ca. Mignola Nuova, 534-590, 45021 Badia Polesine RO	00:40:29		3,00
	Posizione cliente - Iniz	13:18:04	Via Galileo Ferraris, 45021 Badia Polesine RO	Posizione cliente - Iniz	14:54:03	Via Galileo Ferraris, 949a, 45021 Badia Polesine RO	01:35:59	0,74	
	Fine lavoro	14:50:09	Via Galileo Ferraris, 45021 Badia Polesine RO	Fine lavoro	15:21:20	Via Galileo Ferraris, 1140, 45021 Badia Polesine RO	00:31:11	0,85	2,00
	Posizione cliente - Iniz	14:54:03	Via Galileo Ferraris, 949a, 45021 Badia Polesine RO	Posizione cliente - Iniz	15:53:43	Via Zuccherificio, 9-33, 45100 Rovigo RO	00:59:40	23,84	24,00
	Fine lavoro	15:21:20	Via Galileo Ferraris, 1140, 45021 Badia Polesine RO	Fine lavoro	17:14:59	Via Zuccherificio, 9-33, 45100 Rovigo RO	01:53:39	23,72	13,00

Localizzazione Satellitare

Analisi: Azioni / Eventi

Il nostro obiettivo, oltre la localizzazione, è di poter **UTILIZZARE** tutti i dati che provengono dai percorsi e dagli **EVENTI** abbinati agli stati operativi del personale operante sul territorio, attraverso la gestione **automatica o manuale** :

- **ARRIVO DA CLIENTE**
- **INIZIO LAVORO**
- **FINE LAVORO**
- **MOTORE ACCESO /SPENTO**
- **PORTELLONE APERTO/CHIUSO**
- **RICHIESTA SOS**



Analisi dei tracciati e dei Dati generati dall'intervento

I file generati possono essere esportati e Gestiti da un semplice foglio di excel o da un Software gestionale.

Questo permette una corretta analisi e Gestione delle Attività' e dei CENTRI DI Costo

·
Per essere competitivi è Necessario iniziare un percorso di Analisi per Minimizzare i COSTI di gestione.

